

# Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

## Adresát (prodávající):

Internetový obchod: [www.michalmolin.cz](http://www.michalmolin.cz)  
Společnost: Michal Molín  
Se sídlem: Písecká 1965/1, 130 00 PRAHA 3 – Vinohrady  
IČ: 13119001  
E-mailová adresa: [info@michalmolin.cz](mailto:info@michalmolin.cz)  
Telefonní číslo: +420 220 879 458

## Spotřebitel:

Moje jméno a příjmení:  
Moje adresa:  
Můj telefon a e-mail:

## Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážený,

dne ..... jsem ve Vašem obchodě vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže).

Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právu uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

Datum objednání ..... / datum obdržení .....

Číslo objednávky: .....

Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem ..... a budou navraceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu) ...../.....

Jméno a příjmení spotřebitele:

Adresa spotřebitele:

Email:

Telefon:

V ....., Dne .....

---

Jméno a příjmení spotřebitele

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č. (\*)

### **Obecná poučení k uplatnění reklamace**

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem. Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny.

Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci. Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace. Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.